

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prin prezentul certificat garantam calitatea produselor livrate, timp de 24 luni de la data vanzarii, cu conditia respectarii cerintelor de transport, manipulare, depozitare, conservare, utilizare (la parametrii specificati si conform instructiunilor).

Produsele se garanteaza pentru neconformitatile nesesizate la livrare (vicii ascunse).

Termenul de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a sesizat defectarea produsului la unitatea de service pina la data repunerii acestuia in functiune

Asigurarea garantiei se face prin repararea / inlocuirea / sau restituirea contravalorii aparatului de catre unitatea de service abilitata mentionata in certificatul de garantie, in termen de 15 zile lucratoare.

Produsele se certifica prin declaratiile de conformitate .

Garantia se pierde daca :

-Produsele se deterioreaza la utilizator datorita actiunilor neconforme ale acestuia.

-Produsele sunt utilizate la alti parametri decat cei specificati.

-Defectiunile provocate de supratensiune in retea electrica sau descarcari atmosferice nu fac obiectul garantiei.

MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANTIEI DE CONFORMITATE

In conditiile legii 449/2003, modificata si completata de OUG 140/2021, vânzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existente la momentul livrarii produselor.

În cazul constatarii lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vânzatorului, ca masura reparatorie, înlocuirea sau repararea produsului în functie de optiunea sa, în fiecare caz fara plata, cu exceptia cazului în care aceasta solicitare este imposibila sau disproportionata sau de a beneficia de reducerea corespunzatoare a pretului ori de reziliere a

contractului privind acele produse, în condițiile Legii 449/2003 (art.13 și 14)

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile stabilită în funcție de gravitatea defectului.

Lipsa conformității produselor trebuie notificată vânzătorului într-un termen de 24 ore de la data constatării acesteia.

Dacă cumpărătorul nu îl informează pe vânzător despre lipsa de conformitate în termen de 24 ore de la data la care constată acest lucru, el nu mai poate solicita măsuri reparatorii.

Produsele beneficiază de garanție pentru vicii de fabricație dovedite pe baza expertizei efectuate de un organ neutru abilitat.

MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția presupune acționarea în conformitate cu instrucțiunile de folosire prezentate și manevrarea corectă a produsului. Nu se asigură garanție pentru produsele deteriorate din cauza unei exploatare necorespunzătoare sau abuzive.

Durata medie de utilizare a produselor în general este de 36 de luni de la achiziționare.

Reclamațiile se adresează la adresa de email info@kondela.ro



MANUAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ÎNTREȚINERE

Stimați clienți, pentru ca produsul pe care l-ați achiziționat să vă servească cât mai mult timp, vă rugăm să citiți cu atenție acest manual de îngrijire și întreținere.

Garanție

Factura/ bonul de livrare/ chitanța pe care le-ați primit servește și ca scrisoare de garanție în cazul unei reclamații.

Garanția acoperă defectele de material și de manoperă ale produsului. Produsul este acoperit pentru o perioadă standard de garanție de 24 de luni. În cazul în care produsul este achiziționat de un cumpărător care nu este consumator, oferim o perioadă de garanție de 3 luni. Oferim o perioadă scurtă de garanție de 12 luni pentru bunurile uzate.

Acest ghid conține:

- instrucțiuni pentru îngrijirea și întreținerea mobilierului tapițat, scaunelor și paturilor,
- instrucțiuni de îngrijire și întreținere a mobilierului din lemn fără tapițerie,
- instrucțiuni pentru îngrijirea și întreținerea mobilierului de grădină, accesoriilor de grădină și balansoarelor suspendate,
- instrucțiuni de îngrijire și întreținere a brazilor de Crăciun, a brazilor LED, a luminilor de Crăciun și a decorațiunilor electrice de Crăciun.

MOBILIER TAPIȚAT, SCAUNE SI PATURI

Produsul pe care l-ați achiziționat nu este destinat utilizării în aer liber. Este conceput pentru spații de locuit. Mobilierul nu este destinat utilizării în medii umede, expunerea la umiditate poate duce la formarea de mucegai nedorit sau deteriorarea ireversibilă a pieselor din lemn. Nu expuneți mobilierul la lumina directă a soarelui, care poate cauza decolorarea vopselei.

Garanție

Produsul este destinat uzului casnic. Garanția nu acoperă uzura normală, deteriorarea mecanică, daunele cauzate de utilizarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare și expunerea la lumina solară, așa că urmați cu atenție instrucțiunile din acest manual de întreținere și instalare. Vă recomandăm instalarea profesională. Utilizați mobilierul în conformitate cu destinația sa și în zone cu umiditate de 45-55%. Este necesar să se asigure fluxul de aer în jurul produsului, de aceea acesta trebuie amplasat la cel puțin 30 cm de perete.

Dimensiunile declarate pentru mobilierul tapițat pot avea o toleranță de fabricație în ceea ce privește standardele aplicabile, ceea ce nu reprezintă un motiv de reclamație.

Părțile setului de canapele pot avea o duritate diferită a șezutului. Acest fenomen este condiționat de construcția părților individuale ale produsului și de dimensiunile acestora.

În funcție de țesăturile specifice de tapițerie, pot apărea șifonări în zona cusăturii. Această situație nu este un motiv pentru o plângere.

Ondularea husei este amprenta după ședere cauzată de greutatea persoanei așezate și de temperatura corpului acesteia. Sunt permise diferențe de până la 2 cm. Pentru a preveni ondularea, cel puțin parțial, neteziți șezutul manual după fiecare utilizare. Datorită utilizării, pe husă se pot forma pete strălucitoare din cauza orientării părului materialului de acoperire. Formarea lor nu este un motiv pentru o plângere.

Dacă abaterile de culori și texturi se încadrează în intervalul permis de standardele tehnice, acesta nu este un defect.

Mobilierul trebuie folosit uniform pe întreaga suprafață, altfel va fi o diferență vizibilă între părțile individuale mai mult sau mai puțin folosite. Versiunea de tapițerie obișnuită nu are o husă atașată la căptușeală, așa că în timp se poate „așeza”. În aceste cazuri, este o uzură normală și nu este un motiv de reclamație.

Plasele cu bile din fotoliile tip puf își schimbă treptat forma din cauza încărcăturii și umplutura trebuie completată. Aceasta este o proprietate naturală a materialului.

În cazul în care instrucțiunile de asamblare au fost anexate la produs, vă recomandăm să marcați piesa deteriorată/ lipsă și să o atașați la factură pentru a accelera soluționarea reclamației. De asemenea, vă recomandăm să fotografiați etichetele de identificare a produsului/ ambalajului și să le păstrați pentru a accelera procesul potențial de reclamație.

- În plus față de cele de mai sus, garanția nu acoperă defectele cauzate de: încărcare excesivă a produsului sau un tip necorespunzător de încărcare (de exemplu sărituri),
- încărcarea pieselor care nu sunt destinate așezării,
- plasarea incorectă a produsului,
- intervenție neprofesională în proiectarea produsului,
- orice altă intervenție a cumpărătorului asupra produsului care nu este în conformitate cu aceste instrucțiuni de utilizare sau instrucțiuni de asamblare.

Asamblare

Instalați conform instrucțiunilor anexate. Folosiți o șurubelniță de mână, dacă nu se specifică altfel în instrucțiunile de instalare. Deschideți cu grijă ambalajul produsului, fără a folosi obiecte ascuțite. Pentru a preveni deteriorarea, asamblați mobilierul pe o suprafață moale și orizontală (de exemplu, pe un covor, utilizați ambalajul din carton al produsului dacă este necesar). Înainte de a începe instalarea, verificați părțile individuale ale produsului. Dacă remarcați un defect în timpul instalării,

nu continuați cu instalarea și contactați departamentul nostru de reclamații. Când mutați mobilierul, nu îl împingeți pe podea, ridicați-l întotdeauna de baza inferioară și mutați-l în locul dorit.

Stricarea mobilierului

Scârțâitul mobilierului este în cele mai multe cazuri un fenomen natural cauzat de factori externi, precum instalarea incorectă, panta sau materialul suprafeței pe care este așezat mobilierul. Pentru paturi, somiera pe care ați ales-o poate să nu fie potrivită tipului de pat. Aerul prea uscat are efect și asupra scârțâitului mobilierului. Aceste fenomene nu sunt defecte materiale sau defecte de fabricație.

Avertismente de siguranță

Dacă apare un defect, opriți imediat utilizarea produsului.

Utilizați produsul numai pe o suprafață orizontală. Asigurați-vă că produsul are toate picioarele pe podea în orice circumstanțe. Încărcarea neuniformă a picioarelor poate duce la deteriorare. Dacă produsul este așezat pe o podea din lemn sau denivelată, acoperiți suprafețele de contact cu protecții din pâslă sub mobilier, altfel podeaua se poate deteriora. Verificați în mod regulat șaibele. Nu expuneți produsul la temperaturi ridicate sau foc deschis, nu îl așezați în apropierea surselor directe de căldură, în caz contrar se poate produce incendiu, stricarea sau deteriorarea materialului tapițeriei. Trebuie amplasat la minim 30 cm de calorifer și 50 cm de șemineu.

Dacă produsul este o canapea, greutatea maximă suportată declarată este pentru 1 loc. În cazul paturilor, greutatea maximă suportată este dată pe pat. Produsul nu este destinat pentru stat în picioare sau sărituri, chiar și pentru persoane a căror greutate nu atinge greutatea maximă suportată specificată. Supraîncărcarea produsului din cauza săriturii și a statului în picioare poate deteriora structura.

Canapelele extensibile, fotoliile și colțarele sunt destinate doar dormitului ocazional, nu recomandăm folosirea lor în acest scop o perioadă îndelungată, cu excepția cazului în care se specifică altfel pentru un anumit produs. Spătarele și cotierele nu sunt destinate șezutului, existând riscul de deteriorare a structurii și răsturnare a produsului.

Nu puneți mâinile în părțile mobile.

Dacă produsul este livrat nemontat, șuruburile trebuie strânse în 2-3 săptămâni de la instalare, în funcție de frecvența de utilizare a produsului. Pentru a asigura utilizarea sigură pe termen lung a produsului, această procedură trebuie repetată la fiecare 4 luni și mai des dacă este necesar. Strângeți ușor șuruburile, manipularea brutală poate provoca daune mecanice.

Curățare și mentenanță

Orice curățare și îngrijire a produsului care nu este menționată în aceste instrucțiuni de îngrijire și întreținere se face pe riscul propriu al clientului. Utilizarea produselor necorespunzătoare poate deteriora materialul.

Decolorarea țesăturii de tapițerie cauzată de alte materiale textile instabile (de exemplu blugi) nu poate fi de obicei îndepărtată și nu reprezintă un motiv pentru o reclamație.

Produse din material textil

Îndepărtați praful de suprafață cu un aspirator cu perie și folosiți un aspirator de putere redusă. Nu loviți mobila.

Protejați materialul tapițeriei de murdărie. În cazul unei pete, îndepărtați-o imediat cu o cârpă albă, ușor umedă. Treceți de la margini spre centru, altfel pata se poate extinde. Aveți grijă să nu udați excesiv și lăsați produsul să se usuce complet. Nu folosiți surse de căldură pentru uscare. Dacă este necesar, curățați cu o cârpă albă umezită într-o soluție de apă și săpun cu pH neutru și ștergeți. Nu folosiți înălbitor sau solvenți (de exemplu acetonă, alcool, diluant, benzină) pe mobilierul tapițat. Nu curățați cu abur.

Nu expuneți țesătura la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, cleme). Protejați-le de animalele de companie. Cocoloașele sunt formate prin acțiune mecanică și nu reprezintă un defect de fabricație sau un defect de material.

Articole din piele artificială

Îndepărtați praful de suprafață cu un aspirator cu perie și folosiți un aspirator de putere redusă. Nu loviți produsul.

Protejați materialul tapițeriei de murdărie. Îndepărtați murdăria cu o cârpă albă, ușor umedă. Sau curățați murdăria cu o cârpă albă umezită într-o soluție de apă și săpun cu pH neutru. Produsele din piele artificială sunt sensibile la deteriorarea mecanică cauzată de obiecte ascuțite sau aspre. Nu utilizați produse de curățare abrazive. Nu utilizați înălbitor sau solvenți (de exemplu, acetonă, alcool, diluant, benzină). Nu călcați.

Produse din piele naturală

Este necesar să se protejeze pielea naturală într-o măsură mai mare de lumina soarelui și de o temperatură prea ridicată. În cazul aerului uscat, folosiți un umidificator, altfel există riscul de a crăpa pielea.

Nu utilizați substanțe chimice agresive pentru curățare. În caz de vărsare, ștergeți imediat cu o cârpă absorbantă. Husa din piele trebuie protejată de murdărie.

Nu folosiți lac de pantofi. Mobilierul din piele naturală are propriul miros specific, care nu este un defect al produsului.

Îndepărtați murdăria minoră cu o cârpă albă umezită într-o soluție de apă și săpun cu pH neutru. Nu folosiți apă cu clor.

Nu expuneți pielea la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, catarama).

Pielea este un material natural și piesele individuale, structura lor poate diferi una de cealaltă și în acest caz nu este un defect de fabricație sau un defect de material.

Piese din lemn

Lemnul este un material natural, astfel încât piesele individuale pot diferi ușor ca model și nuanță. Aceste diferențe nu reprezintă un motiv pentru o plângere.

Îndepărtăm praful de suprafață cu un aspirator cu accesoriu de perie. Celelalte pete de murdărie se îndepărtează cel mai bine cu o cârpă albă umedă cu un detergent. Nu folosiți înălbitor, agenți de curățare agresivi sau solvenți (de exemplu acetonă, alcool, diluant, benzină) pentru curățare. Ștergeți imediat lichidele vărsate cu o cârpă absorbantă.

Piese metalice și plastice

Ștergeți cu o cârpă moale umedă și nu apăsați, nu folosiți agenți de curățare abrazivi, altfel luciul se poate pierde sau finisajul suprafeței poate fi deteriorat. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetonă, alcool, benzină, diluant) pentru curățare.

MOBILIER DE LEMN FĂRĂ TAPIȚERIE

Produsul pe care l-ați achiziționat nu este destinat utilizării în aer liber. Este conceput pentru spații de locuit. Mobilierul nu este destinat utilizării în medii umede, expunerea la umiditate poate duce la formarea de mucegai nedorit sau deteriorarea ireversibilă a pieselor din lemn. Nu expuneți mobilierul la lumina directă a soarelui, care poate cauza decolorarea vopselei.

Garanție

Produsul este destinat uzului casnic. Garanția nu acoperă uzura normală, deteriorarea mecanică, daunele cauzate de utilizarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare și expunerea la lumina solară, așa că urmați cu atenție instrucțiunile din acest manual de întreținere și instalare. Vă recomandăm instalarea profesională. Utilizați mobilierul în conformitate cu destinația sa și în zone cu umiditate de 45-55%.

Nu expuneți suprafața mobilierului la obiecte fierbinți, obiecte grase sau contact direct cu lichide, altfel se poate deteriora iremediabil. Astfel de daune nu sunt acoperite de garanție.

Mobilierul trebuie folosit uniform pe întreaga zonă, altfel va fi o diferență vizibilă între părțile individuale.

În cazul în care instrucțiunile de asamblare au fost anexate la produs, vă recomandăm să marcați piesa deteriorată/ lipsă și să o atașați la factură pentru a accelera soluționarea reclamației. De asemenea, vă recomandăm să fotografiați etichetele de identificare a produsului/ ambalajului și să le păstrați pentru a accelera procesul potențial de reclamație.

În plus față de cele de mai sus, garanția nu acoperă defectele cauzate de:

- încărcare excesivă a produsului sau un tip necorespunzător de încărcare,
- depășirea capacității de încărcare admisă a produsului,
- încărcarea neuniformă a pieselor individuale,
- plasarea incorectă a produsului,
- intervenție neprofesională în proiectarea produsului,
- orice altă intervenție a cumpărătorului asupra produsului care nu este în conformitate cu aceste instrucțiuni de utilizare sau instrucțiuni de asamblare.

Asamblare

Instalați conform instrucțiunilor anexate. Folosiți o șurubelniță de mână, dacă nu se specifică altfel în instrucțiunile de instalare. Deschideți cu grijă ambalajul produsului, fără a folosi obiecte ascuțite. Pentru a preveni deteriorarea, asamblați mobilierul pe o suprafață moale și orizontală (de exemplu, pe un covor, utilizați ambalajul din carton al produsului dacă este necesar). Înainte de a începe instalarea, verificați părțile individuale ale produsului. Când mutați mobilierul, nu îl împingeți pe podea, ridicați-l întotdeauna de baza inferioară și mutați-l în locul dorit.

Notă importantă: asigurați întotdeauna mobila împotriva răsturnării.

Stricarea mobilierului

Scârțâitul mobilierului este în cele mai multe cazuri un fenomen natural cauzat de factori externi, precum instalarea incorectă, panta sau materialul suprafeței pe care este așezat mobilierul. Pentru paturi, grătarul pe care l-ați ales poate să nu fie potrivit tipului de pat. Aerul prea uscat are efect și asupra scârțâitului mobilierului. Aceste fenomene nu sunt defecte materiale sau defecte de fabricație.

Instrucțiuni de siguranță

Dacă apare un defect, opriți imediat utilizarea produsului.

Utilizați produsul numai pe o suprafață plană. Asigurați-vă că produsul are toate picioarele pe podea în orice circumstanțe. Încărcarea neuniformă a picioarelor poate duce la deteriorare. Dacă produsul este așezat pe o podea din lemn sau denivelată, acoperiți suprafețele de contact cu protecții din pâslă sub mobilier, altfel podeaua se poate deteriora. Verificați în mod regulat șaibele.

Nu expuneți produsul la temperaturi ridicate sau foc deschis, nu îl așezați în apropierea surselor directe de căldură, în caz contrar se poate produce incendiu, stricarea sau deteriorarea materialului. Trebuie amplasat la minim 30 cm de calorifer și 50 cm de șemineu.

Produsul nu este potrivit pentru statul în picioare sau sărit, chiar și pentru persoane a căror greutate nu atinge greutatea maximă suportată specificată. Supraîncărcarea produsului din cauza săriturii și statului în picioare poate deteriora structura.

Nu puneți mâinile în părțile mobile.

Daca produsul este livrat nemontat, șuruburile trebuie strânse în 2-3 săptămâni de la instalare, în funcție de frecvența de utilizare a produsului. Pentru a asigura utilizarea sigură pe termen lung a produsului, această procedură trebuie repetată la fiecare 4 luni și mai des dacă este necesar.

Strângeți ușor șuruburile, manipularea brutală poate provoca daune mecanice.

Curățare și mentenanță

Orice curățare și îngrijire a produsului care nu este menționată în aceste instrucțiuni de îngrijire și întreținere se face pe riscul propriu al clientului. Utilizarea produselor necorespunzătoare poate deteriora materialul.

Nu așezați obiecte fierbinți și aspre pe produs.

PAL laminat sau înfoliat

Curățați cu o cârpă moale umedă și ștergeți, altfel materialul se poate deteriora dacă rămâne umezeală. Nu împingeți. Nu utilizați produse de curățare abrazive sau agenți pe bază de alcool. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) pentru curățare. Ștergeți imediat lichidele vărsate cu o cârpă absorbantă.

Unitățile de bucătărie care sunt produse într-o combinație de MDF și PAL pot avea o nuanță ușor diferită pe corp și uși. Procesul de fabricație al acestor componente este diferit, deci nu se poate asigura o potrivire exactă a culorii și nu este un defect de fabricație sau un defect de material.

Lemn (lemn masiv, furnir)

Lemnul este un material natural, astfel încât piesele individuale pot diferi ușor ca model și nuanță. Aceste diferențe nu reprezintă un motiv pentru o plângere.

Utilizați o cârpă moale, uscată sau ușor umedă pentru a îndepărta praful. Pentru pete mai semnificative, utilizați o soluție de apă cu săpun cu pH neutru. Nu apăsați pe suprafață atunci când curățați. Ștergeți cu cârpa uscată. Ștergeți imediat lichidele vărsate cu o cârpă absorbantă.

Sticlă

Curățați cu o cârpă moale înmuiată într-un detergent de sticlă cu alcool. Nu utilizați produse de curățare abrazive, altfel pot apărea zgârieturi. Nu supraîncărcați.

Piese metalice și plastice

Ștergeți cu o cârpă moale umedă și nu apăsați, nu folosiți agenți de curățare abrazivi, altfel luciul se poate pierde sau finisajul suprafeței poate fi deteriorat. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) pentru curățare.

Coșuri de răchită

Coșurile din răchită cu sau fără căptușeală textilă pot fi curățate ștergând ușor. Nu înmuiati și nu expuneți la umiditate excesivă.

MOBILIER DE GRĂDINĂ, ACCESORII DE GRĂDINĂ ȘI BALANSOARE

Produsul pe care l-ați achiziționat este destinat utilizării în aer liber. Mobilierul nu este destinat utilizării în medii umede, expunerea la umiditate poate duce la formarea de mucegai nedorit sau deteriorarea ireversibilă a pieselor sale.

Garanție

Produsul este destinat uzului casnic. Garanția nu acoperă uzura normală, deteriorarea mecanică, daunele cauzate de utilizarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare și expunerea la lumina solară, așa că urmați cu atenție instrucțiunile din acest manual de întreținere și instalare. Vă recomandăm instalarea profesională. Utilizați mobilierul în conformitate cu destinația sa. Este necesar să se asigure fluxul de aer în jurul produsului, de aceea acesta trebuie amplasat la cel puțin 30 cm de perete. Nu expuneți mobilierul din plastic la lumina directă a soarelui.

Mobilierul trebuie folosit uniform pe întreaga suprafață, altfel va avea o diferență vizibilă între părțile individuale.

Pungile cu bile din fotoliile de tip puf își schimbă treptat forma din cauza încărcăturii și umplutura trebuie completată. Aceasta este o proprietate naturală a materialului.

În cazul în care instrucțiunile de asamblare au fost anexate la produs, vă recomandăm să marcați piesa deteriorată/ lipsă și să o atașați la factură pentru a accelera soluționarea reclamației. De asemenea, vă recomandăm să fotografiați etichetele de identificare a produsului/ ambalajului și să le păstrați pentru a accelera procesul potențial de reclamație.

În plus față de cele de mai sus, garanția nu acoperă defectele cauzate de:

- încărcare excesivă a produsului sau un tip necorespunzător de încărcare (de exemplu sărituri),
- încărcarea pieselor care nu sunt destinate așezării,
- plasarea și depozitarea incorectă a produsului,

- intervenție neprofesională în proiectarea produsului,
- orice alta intervenție a cumpărătorului asupra produsului care nu este în conformitate cu aceste instrucțiuni de utilizare sau instrucțiuni de asamblare.

Asamblare

Instalați conform instrucțiunilor anexate. Folosiți o șurubelniță de mână, dacă nu se specifică altfel în instrucțiunile de instalare. Deschideți cu grijă ambalajul produsului, fără a folosi obiecte ascuțite. Pentru a preveni deteriorarea, asamblați mobilierul pe o suprafață moale și orizontală (de exemplu, pe un covor, utilizați ambalajul din carton al produsului dacă este necesar). Înainte de a începe instalarea, verificați părțile individuale ale produsului. Dacă remarcați un defect în timpul instalării, nu continuați cu instalarea și contactați departamentul nostru de reclamații. Când mutați mobilierul, nu îl împingeți pe podea, ridicați-l întotdeauna de baza inferioară și mutați-l în locul dorit.

Stricarea mobilierului

Scârțâitul mobilierului este în cele mai multe cazuri un fenomen natural cauzat de factori externi, precum instalarea incorectă, panta sau materialul suprafeței pe care este așezat mobilierul. Aerul prea uscat are efect și asupra scârțâitului mobilierului. Aceste fenomene nu sunt defecte materiale sau defecte de fabricație.

Instrucțiuni de siguranță

Dacă apare un defect, opriți imediat utilizarea produsului.

Utilizați produsul numai pe o suprafață orizontală. Asigurați-vă că produsul are toate picioarele pe podea în orice circumstanțe. Încărcarea neuniformă a picioarelor poate duce la deteriorare. Dacă produsul este așezat pe o podea din lemn sau plutitoare, acoperiți suprafețele de contact cu protecții din pâslă sub mobilier, altfel podeaua se poate deteriora. Verificați în mod regulat șaibe. Nu expuneți produsul la temperaturi ridicate sau foc deschis, nu îl așezați în apropierea surselor directe de căldură, în caz contrar se poate produce incendiu, stricarea sau deteriorarea materialului. Trebuie să fie departe de sursa de căldură la cel puțin 50 cm, de la un foc deschis la cel puțin 1 metru.

Dacă produsul este un colțar, greutatea maximă suportată declarată este pentru 1 loc. Produsul nu este potrivit pentru statul în picioare sau săritul, chiar și pentru persoane a căror greutate nu atinge greutatea maximă suportată specificată. Supraîncărcarea produsului din cauza săriturii și a statului în picioare poate deteriora structura.

Spătarele și cotierele nu sunt destinate șezutului, existând riscul de deteriorare a structurii și răsturnare a produsului.

Nu puneți mâinile în părțile mobile.

Daca produsul este livrat nemontat, șuruburile trebuie strânse în 2-3 săptămâni de la instalare, în funcție de frecvența de utilizare a produsului. Pentru a asigura utilizarea sigură pe termen lung a produsului, această procedură trebuie repetată la fiecare 4 luni și mai des dacă este necesar.

Strângeți ușor șuruburile, manipularea brutală poate provoca daune mecanice.

-

Curățare, întreținere și depozitare

Orice curățare și îngrijire a produsului care nu este menționată în aceste instrucțiuni de îngrijire și întreținere se face pe riscul propriu al clientului. Utilizarea produselor necorespunzătoare poate deteriora materialul.

Decolorarea țesăturii de tapițerie cauzată de alte materiale textile instabile (de exemplu blugi) nu poate fi de obicei îndepărtată și nu reprezintă un motiv pentru o reclamație.

Huse și perne

Nu expuneți la lumina directă a soarelui sau la radiații UV.

Nu expuneți la umiditate și apă, depozitați într-o cameră uscată și caldă, cu un flux bun de aer, altfel se poate forma mucegai. Aerișiți regulat și asigurați fluxul de aer în jurul pernelor. Nu expuneți la îngheț.

În caz de murdărire, utilizați o cârpă moale albă umezită într-o soluție de apă și săpun cu pH neutru. Se lasă să se usuce. Nu uscați în mașină. Utilizați un aspirator cu putere redusă sau o perie cu peri fini pentru a îndepărta praful.

Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, catarama).

Mobilă și accesorii de grădină din ratan

Nu expuneți la lumina directă a soarelui sau la radiații UV. Nu expuneți la temperaturi peste 35 °C și sub 10 °C pentru o perioadă lungă de timp. Expunerea la îngheț poate deteriora materialul. În caz de vreme rea, lăsați produsul să se usuce și acoperiți-l cu o prelată de protecție. Poziționați prelată astfel încât să nu se acumuleze apă pe ea. Asigurați fluxul de aer. Păstrați mobilierul într-un interior uscat pe timpul iernii.

Curățați murdăria cu o cârpă moale înmuiată într-o soluție de detergent blând. Utilizați un aspirator cu putere redusă sau o perie cu peri fini pentru a îndepărta praful. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) pentru curățare. Nu utilizați produse de curățare abrazive.

Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, catarama).

Mobilier și accesorii de grădină metalice

Protejați de ploaie, umiditate și radiații UV. În caz de vreme rea, acoperiți cu o prelată de protecție. Iarna păstrați mobilierul într-un mediu interior uscat. Profilele metalice sunt tratate la exterior, deci nu expuneți mobilierul la un mediu umed. Înainte de începerea sezonului, tratați cu un spray anticoroziv.

În caz de murdărire, utilizați o cârpă albă moale umedă, nu folosiți agenți de curățare abrazivi, altfel luciul se poate pierde sau finisajul suprafeței poate fi deteriorat. Utilizați un aspirator cu putere redusă sau o perie cu peri fini pentru a îndepărta praful. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) pentru curățare.

Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, cleme), altfel se poate produce coroziune.

Mobila și accesoriile de grădină din lemn

Mobilierul din lemn necesită îngrijire sporită și întreținere regulată. Înainte de prima utilizare, tratați cu ulei pentru mobilă. Curățați bine mobila de praf cu o cârpă uscată înainte de tratament. Nu tratați mobilierul dacă este umed, deoarece se poate forma mușgai.

Tratamentul cu ulei trebuie repetat în mod regulat, cel puțin o dată la 6 luni, în caz contrar materialul se va slăbi sau vor apărea fisuri adânci și va fi atacat de mușgaiuri și ciuperci.

Iarna țineți mobila într-o cameră uscată, caldă, cu un flux de aer adecvat. Protejați-o de fluctuațiile de căldură, ploaie și zăpadă.

Lemnul este un material natural, astfel încât piesele individuale pot diferi ușor ca model, nuanță și textură. Aceste diferențe nu reprezintă un motiv pentru o plângere. Din cauza condițiilor meteorologice și a vremii, culoarea lemnului se schimbă treptat. Puteți preveni aceste schimbări cu îngrijire regulată.

Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre (de ex. fermoare, cataramă), altfel vor apărea zgârieturi. Curățați cu o cârpă moale, albă, umedă.

Mobila și accesoriile de grădină din plastic

Nu expuneți la lumina directă a soarelui sau la radiații UV. Expunerea la îngheț sau la soare poate deteriora sau slăbi materialul. Nu expuneți la temperaturi peste 35 °C și sub 10 °C pentru o perioadă lungă de timp. Din cauza condițiilor meteorologice și de lumină, culoarea se poate schimba treptat. În caz de vreme rea, acoperiți cu o prelată de protecție. Iarna păstrați mobilierul în interior.

A se proteja de murdărie. Plasticul conține în mod natural pori fini în care se depune murdăria.

Curățați murdăria cu o cârpă moale înmuiată într-o soluție blândă de detergent. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) pentru curățare.

Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, cataramă).

Piese din sticlă

Nu expuneți la îngheț sau la schimbări bruște de temperatură.

Curățați cu o cârpă moale înmuiată într-un detergent de sticlă cu alcool. Nu utilizați produse de curățare abrazive, altfel pot apărea zgârieturi.

Nu așezați obiecte fierbinți și aspre pe sticlă. Nu supraîncărcați.

Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre.

Sfoară

Nu expuneți la umiditate, apă sau radiații UV. Depozitați într-o cameră uscată și caldă, cu un flux bun de aer, altfel se poate forma mucegai.

Utilizați un aspirator cu putere redusă sau o perie cu peri fini pentru a îndepărta praful. Nu folosiți obiecte ascuțite sau solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) pentru curățare. Nu utilizați produse de curățare abrazive. Nu expuneți la obiecte ascuțite și aspre (de exemplu fermoare, cataramă).

BRAZI DE CRĂCIUN, BRAZII LED, FELINARE DE CRĂCIUN, DECORAȚIUNI ELECTRICE DE CRĂCIUN

Produsul pe care l-ați achiziționat este doar pentru uz intern. Nu este destinat utilizării în medii umede.

Garanție

Produsul este destinat uzului casnic. Garanția nu acoperă uzura normală, deteriorarea mecanică, daunele cauzate de utilizare, întreținere sau instalare necorespunzătoare, de aceea urmați cu strictețe instrucțiunile din acest manual de întreținere și instalare.

În cazul în care instrucțiunile de asamblare au fost anexate la produs, vă recomandăm să marcați piesa deteriorată/ lipsă și să o atașați la factură pentru a accelera soluționarea reclamației. De asemenea, vă recomandăm să fotografiați etichetele de identificare a produsului/ ambalajului și să le păstrați pentru a accelera procesul potențial de reclamație.

Asamblare

Instalați conform instrucțiunilor anexate. Deschideți cu grijă ambalajul produsului, fără a folosi obiecte ascuțite. Pentru a preveni deteriorarea, asamblați produsul pe o suprafață moale și plană (de exemplu, pe un covor, utilizați cutia de carton a produsului dacă este necesar). Brazii de

Crăciun trebuie așezată perpendicular pe podea, altfel există riscul de răsturnare. Înainte de a începe instalarea, verificați părțile individuale ale produsului. Dacă remarcați un defect în timpul instalării, nu continuați cu instalarea și contactați departamentul nostru de reclamații. Nu împingeți produsul pe podea când îl mutați, ridicați-l întotdeauna și mutați-l în locul dorit. Instalați/ manipulați produsul numai atunci când produsul este deconectat de la rețea.

Instrucțiuni de siguranță

În cazul unui defect, opriți imediat utilizarea produsului.

Nu utilizați produsul în aer liber, este destinat numai utilizării în interior. Evitați contactul cu apa și umezeala. Nu așezați produsul direct pe o podea din lemn sau denivelată, altfel suprafața podelei poate fi zgâriată.

Nu expuneți produsul la schimbări bruște de temperatură sau la temperaturi peste 35 °C și sub 10 °C. Nu utilizați lângă flacără deschisă. Așezați întotdeauna produsul la cel puțin 30 cm de sursa de căldură și la 1 m de șemineu.

În cazul brazilor de Crăciun / brazilor LED asigurați-vă că decorațiunile sunt distanțate uniform, în caz contrar se poate produce răsturnarea. Scoateți întotdeauna produsul din ambalaj înainte de a conecta la sursa de alimentare. Utilizați numai adaptorul AC furnizat împreună cu produsul.

Protejați izolația cablului de deteriorare. Dacă produsul are izolația cablului deteriorată, nu-l conectați la rețea. Nu așezați și nu atârnați obiecte pe cabluri. Nu acoperiți produsul cu niciun obiect. Produsul conține LED-uri care nu pot fi înlocuite.

Nu legați lanțurile ușoare de alte tipuri de produse. Deconectați produsul atunci când nu îl utilizați. Țineți copiii departe de produs. Nu lăsați produsul în priză dacă nu sunteți prezenți în cameră.

Curățare, întreținere și depozitare

Orice curățare și depozitare a produsului care nu este enumerată în acest manual este pe riscul propriu al clientului. Curățarea necorespunzătoare a aparatelor electrice vă expune la riscuri de siguranță.

Depozitați brazilii în afara sezonului, astfel încât să fie protejați de praf, apă și umiditate. Nu aspirați. Nu folosiți apă pentru curățare. Nu expuneți la solvenți (acetona, alcool, benzină, diluant) sau la obiecte ascuțite.